

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2013*

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
FEVEREIRO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
MARÇO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
ABRIL	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
MAIO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
JUNHO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
JULHO	46	100%	NÃO SE APLICA
AGOSTO	66	100%	20
SETEMBRO	26	100%	-40
OUTUBRO	15	100%	-11
NOVEMBRO	5	100%	-10
DEZEMBRO	3	100%	-2
TOTAL	161	100%	MÉDIA MENSAL: 26,8

* Sistema eletrônico implantado em julho de 2013.