

**DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2014**

<b>MÊS</b>	<b>DEMANDAS PROTOCOLIZADAS</b>	<b>ÍNDICE DE RESPOSTA</b>	<b>FLUXO MENSAL DE DEMANDAS</b>
JANEIRO	21	100%	18
FEVEREIRO	25	100%	4
MARÇO	28	100%	3
ABRIL	12	100%	-16
MAIO	29	100%	17
JUNHO	16	100%	-13
JULHO	18	100%	2
AGOSTO	17	100%	-1
SETEMBRO	4	100%	-13
OUTUBRO	12	100%	8
NOVEMBRO	9	100%	-3
DEZEMBRO	7	100%	-2
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>MÉDIA MENSAL: 16,5</b>